



Relazione di sostenibilità 2024



Mastelli
At the origin of regeneration

Gentilissimi,

con grande soddisfazione la Mastelli presenta il suo primo **Bilancio di Sostenibilità**, un **passo decisivo** nel **percorso di crescita** che la nostra Azienda ha da tempo intrapreso con determinazione. In linea con le evoluzioni normative europee, abbiamo scelto di adottare volontariamente anche lo standard VSME, dedicato alle PMI responsabili.

Da sempre crediamo che una **buona Azienda** possa considerarsi tale solo se l'attività prevalente è affiancata da **rispetto per l'ambiente e per le persone**, e della sicurezza.

Il **2024** ha rappresentato per noi un **anno fondamentale** nel cammino intrapreso, quando abbiamo deciso di formalizzare il nostro impegno per diventare **Società Benefit**.

Con questa **trasformazione**, rafforziamo ulteriormente la nostra volontà di integrare **valori sociali** e di **sostenibilità** all'interno del nostro modello di business, decidendo di rendicontare in modo trasparente il nostro **impatto**

economico, sociale ed ambientale, consapevoli di quanto sia **fondamentale generare valore** non solo per l'azienda, ma anche per le persone e per il territorio in cui operiamo.

Nel corso del nostro operato, abbiamo sempre cercato di **agire in modo responsabile** sui nostri comportamenti e sui processi interni, avendo come obiettivo la **riduzione** dell'**impatto ambientale** in modo consapevole e duraturo; abbiamo rafforzato il dialogo con i collaboratori, i clienti, i partner e rafforzato il nostro impegno nei confronti delle comunità locali.

Questo documento è il risultato di un **lavoro collettivo**, che ha coinvolto ogni funzione aziendale e che ha richiesto un **approccio basato su dati, trasparenza e impegno**.

Siamo consapevoli del fatto che la sostenibilità costituisca un percorso evolutivo, non un traguardo già raggiunto.

Per questo abbiamo definito una **strategia** che mette al centro **tre pilastri** essenziali:

- **crescita responsabile**: investire in innovazione con standard elevati e minor impatto, cercando di generare valore per la comunità che ci circonda.
- **benessere per le persone**: promuovere un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e orientato allo sviluppo delle competenze.
- **tutela dell'ambiente**: ridurre consumi, emissioni e sprechi, adottando modelli produttivi quanto più circolari per cercare di salvaguardare l'ambiente.

Questo documento segna l'**inizio di un cammino** che porteremo avanti nei prossimi anni, **impegnandoci a migliorare** la misurazione dei **nostri impatti**, ampliando i nostri obiettivi di Sostenibilità e rafforzando in tal senso la collaborazione con tutti i nostri principali interlocutori.

Buona lettura,

Dott.sa Maria Claudia Torlasco

*Presidente del Consiglio
di Amministrazione di Mastelli srl
Società Benefit*

Nota metodologica

Il presente documento rappresenta il **primo Report di Sostenibilità della Mastelli srl** (di seguito anche “l’Azienda”), riferito all’esercizio 2024 (dal 1° gennaio al 31 dicembre). L’**obiettivo** di questo documento è **rendicontare** in modo trasparente e accurato le **performance ambientali, sociali** e di **governance** (ESG), riflettendo l’impegno della Mastelli a seguito della trasformazione in Società Benefit avvenuta nel 2024.

Il Report è stato redatto in conformità ai seguenti standard internazionali e volontari:

- **GRI Standards:** i contenuti sono stati sviluppati secondo i GRI Sustainability Reporting Standards (GRI 1, 2 e 3 versione 2021). Per gli indicatori specifici di tematica, sono state utilizzate le versioni più recenti (GRI 303 e 403 del 2018, GRI 206 del 2020 e le restanti versioni 2016).
- **VSME ESRS** (Voluntary ESRS for SMEs): l’Azienda ha scelto di adottare in via volontaria lo standard semplificato europeo per le PMI (Small-Medium Enterprises), applicando i requisiti del Basic Module (metriche quantitative), del Narrative-PAT Module (politiche, azioni e target) e del Business Partners Module.

I dati e le informazioni riportate riguardano tutte le sedi operative della Mastelli srl

- Sede legale e stabilimento produttivo: Strada Bussana Vecchia 32, Sanremo (IM).
- Uffici amministrativi, deposito e laboratori (R&D e confezionamento secondario): Via Armea, Sanremo.
- Uffici commerciali: Viale Sabotino 19/2, Milano.



Il processo di **raccolta dei dati** è stato **coordinato dalla Direzione Aziendale**, con il supporto della Dott.ssa Maria Claudia Torlasco, coinvolgendo i responsabili delle diverse funzioni aziendali e consulenti esterni specializzati. I dati sono stati estratti dai sistemi informativi aziendali, bollette energetiche, registri rifiuti e database HR. Laddove non è stato possibile reperire dati puntuali, sono state effettuate stime prudenziali, opportunamente segnalate. Il Consiglio di Amministrazione ha visionato e approvato il documento in data prima della sua pubblicazione.

L'Azienda si impegna a pubblicare il **Report di Sostenibilità con cadenza annuale**, al fine di monitorare nel tempo il raggiungimento degli obiettivi di beneficio comune previsti dal proprio statuto di Società Benefit.

I moduli VSME utilizzati:

- **B (Basic):** Per tutti i dati numerici (energia, acqua, dipendenti).
- **N (Narrative):** Per la parte descrittiva sulla Parità di Genere e la CER Rigenera.
- **BP (Business Partners):** Per la sezione relativa alla selezione etica dei fornitori.

Chi siamo

Riferimento VSME: B1 (Strategy and Business Model) e B2 (Governance)

Mastelli è un'**azienda bio-farmaceutica italiana** con oltre **70 anni di storia**, specializzata in medicina rigenerativa.

Fondata nel 1952 a Sanremo, opera **oggi** a livello **internazionale** offrendo soluzioni terapeutiche integrate e personalizzate per la salute e il benessere della persona.

Il cuore dell'attività è rappresentato dai **Polinucleotidi HPT** (High Purification Technology), una **materia prima di origine naturale**, controllata e altamente purificata, utilizzata nei farmaci, dispositivi medici, dermocosmetici e integratori dell'azienda.

La **qualità dei prodotti** comporta anche una **filiera completamente integrata**, che ha inizio dalla Ricerca e Sviluppo ed include Produzione del Principio Attivo, Produzione e Confezionamento dei Prodotti, Informazione Scientifica e Distribuzione.

Dal 2024, Mastelli è **diventata Società Benefit**, integrando nel proprio statuto l'**impegno concreto** verso l'**ambiente**, la comunità e le persone.



La nostra storia

Da impresa familiare radicata a Sanremo a **realità bio-farmaceutica** di respiro **internazionale**, Mastelli ha attraversato oltre settant'anni di evoluzione.

Questa **linea del tempo** racconta i **momenti chiave** e i passaggi generazionali che hanno guidato la **crescita** dell'**azienda**



1952

Il Laboratorio
Arnolfo Mastelli
viene fondato a Sanremo, Italia



1980s

Il **Dr. Oliviero Cattarini Mastelli**
e la **Dr.ssa Maria Claudia Torlasco**
hanno assunto la guida dell'azienda
Farmaceutica Mastelli



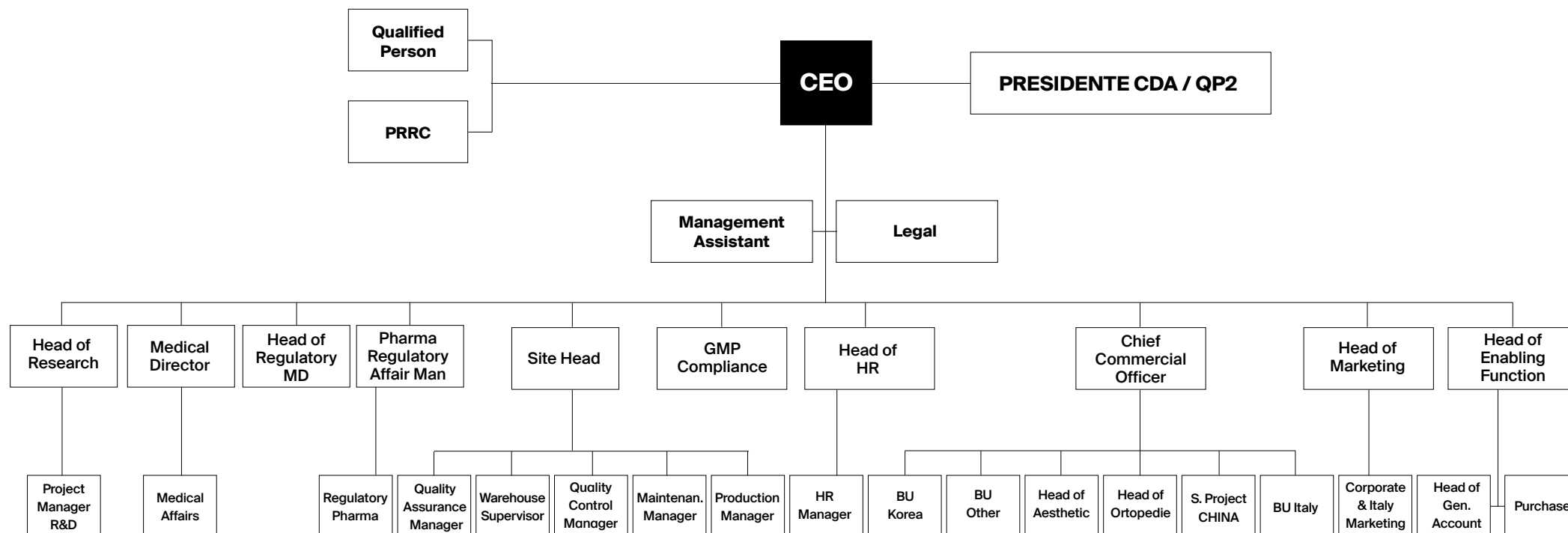
2000s

La **Dr.ssa Giulia Cattarini Mastelli** (Head of R&D),
l'**Ing. Silvia Cattarini Mastelli** (CFO),
la **Dr.ssa Laura Cattarini Mastelli** (CCO),
sono entrate a far parte dell'azienda,
coniugando tradizione e innovazione

Organigramma e CDA

Il **Consiglio di Amministrazione** di Mastelli riflette l'**identità dell'azienda**, unendo continuità familiare, competenze manageriali e parità di genere.

È **composto da cinque membri**, di cui **quattro donne della famiglia fondatrice**, a testimonianza di una governance solida, inclusiva e orientata all'innovazione.



Clienti e Supply Chain

Riferimento VSME: B12 (Business Conduct) e Modulo BP (Business Partners).

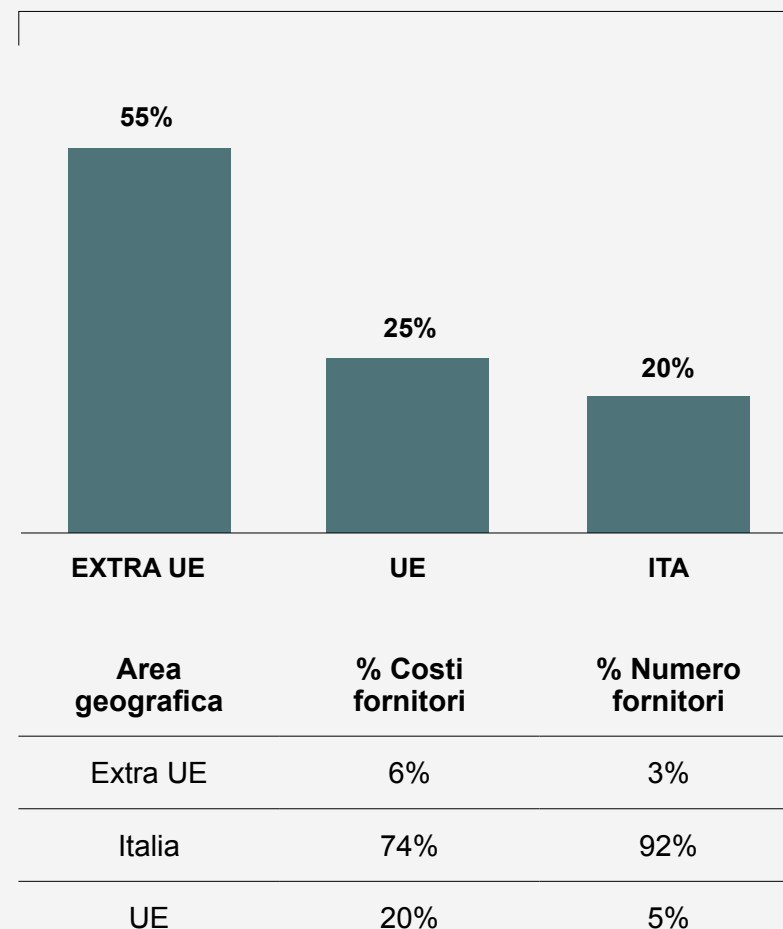
La base di **fruitori** dei **Prodotti Mastelli** è molto **ampia sul territorio italiano**, caratterizzata da una rete capillare composta soprattutto da Farmacie e Medici Specialisti. Pur generando i volumi significativi in termini di numero di ordini, questa componente ha un peso economico contenuto.

La **crescita** e il **fatturato** dell'azienda sono **trainati** soprattutto dai **clienti esteri**, in particolare Extra UE, meno numerosi ma decisamente più rilevanti in termini di peso commerciale e strategico. Questo determina una forte presenza internazionale.

Impegno verso una filiera etica e qualificata

- Tutti i fornitori e partner principali sono vincolati al rispetto del Codice Etico aziendale, che richiede trasparenza, correttezza e tracciabilità delle operazioni
- In caso di violazioni gravi o comportamenti non allineati ai valori aziendali, Mastelli si riserva il diritto di risolvere il contratto
- Sono esclusi fornitori coinvolti in attività illecite o privi di requisiti etici e reputazionali

RICAVI %



La filiera è fortemente locale, con costi concentrati al 74% in Italia, a supporto di una supply chain nazionale e controllata

Supply Chain ed Economia Circolare

La materia prima principale utilizzata da Mastelli nei suoi prodotti è costituita dai **Polinucleotidi HPT, estratti dalle gonadi di trota** provenienti da allevamenti ittici destinati esclusivamente al mercato alimentare.

Per l'industria alimentare, le gonadi rappresentano uno **scarto privo di valore commerciale** e verrebbero normalmente eliminate. Grazie al processo sviluppato da Mastelli, questo sottoprodotto viene invece recuperato e trasformato, consentendo di:

- valorizzare uno scarto, trasformandolo in una risorsa ad alto valore aggiunto
- non incidere in alcun modo sulla filiera alimentare, poiché nessun pesce viene allevato per scopi farmaceutici
- contribuire concretamente alla riduzione degli sprechi e alla promozione di un modello produttivo più sostenibile

L'utilizzo delle gonadi di trota rappresenta un esempio concreto di economia circolare applicata al settore farmaceutico, poiché permette di trasformare un sottoprodotto senza mercato in una risorsa preziosa, riducendo gli impatti ambientali e valorizzando al massimo ogni fase della filiera ittica.



Qualità prodotto

La **qualità** è un **valore centrale**: ogni formulazione nasce da un **processo** interno che **garantisce** controllo diretto sulle fasi produttive, **sicurezza, efficacia e tracciabilità**.

La qualità non è solo un requisito normativo, ma un criterio guida nella ricerca e nello sviluppo.

Le attività di controllo qualità coprono l'intero ciclo di vita del prodotto:

1. **Materie prime e attivi**: verifica di conformità tecnica e normativa prima dell'utilizzo
2. **Controlli di processo**: test chimici e microbiologici, inclusi quelli sui prodotti sterilizzati
3. **Controlli sul prodotto finito**: analisi su lotti confezionati per garantire costanza qualitativa
4. **Studi di stabilità**: test in camere climatiche per validare shelf life e trasporto internazionale
5. **Apparecchiature e sistemi**: verifica di idoneità e calibrazione in conformità ai requisiti GMP

Un sistema qualità certificato e riconosciuto

L'intero processo produttivo è supportato da un sistema documentato e certificato, che garantisce non solo l'aderenza agli standard, ma un miglioramento continuo basato su evidenze tecniche e requisiti del settore. Le certificazioni ottenute includono:

- **ISO 9001:2015** – Sistema di gestione della qualità
- **ISO 13485:2016** – Requisiti per sistemi qualità in ambito dispositivi medici
- **GMP AIFA** – Norme di buona fabbricazione
- **Play Sure – Doping Free** – Certificazione ottenuta nel 2021 e confermata negli anni, a garanzia dell'assenza di sostanze dopanti nei prodotti. Nel 2024, 10 prodotti dell'azienda risultano certificati.

Premi e riconoscimenti

Nel corso degli anni **Mastelli** ha ricevuto **numerosi riconoscimenti** da istituzioni, conferenze scientifiche e realtà economiche italiane e internazionali. Premi che testimoniano l'**impegno** dell'azienda nella **qualità del prodotto**, nell'innovazione formulativa, nella ricerca scientifica e nella **crescita sostenibile** del settore.

Imprese Vincenti – Intesa Sanpaolo 2021

Programma nazionale che seleziona aziende ad alto potenziale, distinte per sviluppo, innovazione e impatto sul territorio. Il premio riconosce Mastelli come esempio virtuoso di PMI italiana

Industria Felix 2023

Premio assegnato alle imprese italiane con performance economico-finanziarie solide e certificate. Riconosce la capacità dell'azienda di coniugare crescita, stabilità e competitività industriale

2017

Valet Conference 2017 Award – “La Scienza della Bellezza”

Riconoscimento scientifico ottenuto in occasione di una conferenza internazionale dedicata al rapporto tra ricerca biotecnologica e trattamenti estetico-dermatologici. Premia l'innovazione tecnica e il contributo di Mastelli alla ricerca nel campo della rigenerazione tissutale

2021

2022

Italian Quality Conference Award

Premio dedicato alle aziende italiane che si distinguono per sistemi di qualità avanzati, tracciabilità e processi industriali conformi agli standard internazionali

2023

2024

Aesthetic Award – London 2024

Riconoscimento internazionale nel settore estetico e medical-beauty. Valorizza l'innovazione scientifica dei prodotti e la loro efficacia clinica nel campo della dermatologia estetica

Info economiche

La crescita del fatturato negli ultimi anni è il risultato del rafforzamento del posizionamento scientifico dei prodotti Mastelli. La presenza ai principali congressi internazionali del settore e la diffusione di ricerche cliniche aggiornate hanno contribuito a consolidare la credibilità presso la comunità medica, incrementando il riconoscimento scientifico e l'adozione delle soluzioni dell'azienda nei mercati specialistici.

Parallelamente, l'azienda ha investito in modo continuativo nello sviluppo dei processi interni, nella digitalizzazione e nell'efficienza operativa, migliorando la gestione della produzione e la scalabilità delle attività. Il potenziamento delle funzioni regolatorie e mediche ha inoltre permesso un dialogo più solido con enti notificati e istituzioni, facilitando l'ingresso e il mantenimento dei prodotti nei mercati nazionali e internazionali.

Questi fattori combinati - posizionamento scientifico, validazione clinica, investimenti organizzativi e governance regolatoria - hanno consentito un miglioramento dei margini e una crescita dei volumi venduti, supportando un modello di sviluppo solido e orientato al lungo periodo.

	2022	2023	2024
Totale valore della produzione	22.164.251	29.993.060	41.240.343
Costi della produzione	13.359.476	15.672.306	20.650.185
Salari e benefit dei dipendenti	5.200.588	6.010.791	7.436.560
Oneri finanziari (meno proventi finanziari)	21.679	240.127	96.837
altri costi	1.785.237	2.140.025	1.980.503
Utile Ante Imposte	1.797.271	5.929.811	11.076.258
Tasse	466.986	1.315.864	2.649.900
investimenti nella comunità (donazioni)	9.709	8.670	31.270
Utile	1.320.576	4.605.278	8.395.088
Unità vendute	1.303.924	1.685.432	2.370.939

I nostri valori

Cura - La persona è al centro del nostro lavoro. Promuoviamo un approccio integrato alla salute, fondato su ascolto, empatia e attenzione alla qualità della vita

Etica - Agiamo con integrità, trasparenza e rispetto, consapevoli della responsabilità che comporta lavorare in ambito sanitario e nel settore della ricerca scientifica

Innovazione responsabile - Investiamo continuamente in ricerca e sviluppo per offrire soluzioni avanzate, sicure e sostenibili. La nostra innovazione è al servizio del benessere, non del marketing

Qualità e Sicurezza - Garantiamo processi rigorosi lungo tutta la filiera produttiva, dal principio attivo al prodotto finito, con controlli interni e certificazioni a garanzia dell'affidabilità

Impegno sociale e ambientale - Come Società Benefit, integriamo obiettivi di impatto positivo nel nostro modello di business, promuovendo la sostenibilità, il welfare aziendale e la valorizzazione del territorio

Crediamo:

- Che dedizione e concretezza valgano più di tante parole: è il nostro tratto di famiglia, la nostra forza
- Che l'eccellenza possa considerarsi tale solo se affiancata dal rispetto per le persone e l'ambiente
- In un approccio terapeutico che si basi sempre su solide evidenze scientifiche, di efficacia e sicurezza

Codice Etico

L'**impegno etico** di Mastelli è **formalizzato nel Codice Etico aziendale**, uno strumento guida che definisce comportamenti, responsabilità e principi comuni per tutti i collaboratori, fornitori e partner.

Il documento promuove una cultura d'impresa basata su:

- **Legalità:** osservanza delle leggi e delle normative nazionali e internazionali
- **Trasparenza:** comunicazioni corrette e relazioni improntate all'integrità
- **Responsabilità:** tutela della salute, dell'ambiente e delle persone coinvolte
- **Imparzialità:** pari opportunità e assenza di discriminazioni

Applicazioni concrete:

- I fornitori sono selezionati con criteri oggettivi (qualità, conformità normativa, professionalità, prezzo)
- Il rispetto del Codice è inserito nei contratti, con la facoltà di rescissione in caso di violazioni
- È attivo un sistema di **whistleblowing** in tutte le sedi, a tutela della legalità e della trasparenza
- Sono previste attività formative per favorire la condivisione dei principi etici tra le persone

Dal 2020 **Mastelli possiede il Rating di Legalità** rilasciato dalla AGCM, attualmente con un punteggio pari a 2 stelle su 3. Il rating, rinnovato ogni due anni, attesta l'**impegno dell'azienda nel mantenimento di comportamenti etici**, trasparenti e rispettosi delle normative. Questa continuità conferma un'attenzione costante verso pratiche aziendali responsabili e un rapporto etico con stakeholder e fornitori.

Impegno etico e rappresentanza di settore

Mastelli aderisce a **Farindustria**, l'associazione delle imprese del farmaco, che a sua volta è membro di **Confindustria**, della **Federazione Europea delle Industrie Farmaceutiche (EFPIA)** e della **Federazione Internazionale (IFPMA)**.

Per garantire comportamenti improntati alla massima correttezza e trasparenza, Mastelli adotta il **Codice Deontologico Farindustria**, uno dei più rigorosi in Europa, che regola i rapporti tra le imprese e quelli con il mondo scientifico e sanitario.

Inoltre, Mastelli è associata a **Confindustria Dispositivi Medici**, recependone il Codice Etico e contribuendo alla promozione della cultura del settore biomedicale in Italia ed Europa.

Completano il quadro delle affiliazioni:

- **Cosmetica Italia**, l'associazione nazionale delle imprese cosmetiche
- **Federchimica**, la federazione dell'industria chimica

Queste appartenenze rafforzano l'impegno dell'azienda per una condotta responsabile, allineata ai più alti standard di settore.

Diversità, inclusione e parità

Nel 2023 Mastelli ha adottato un **Sistema di Gestione per la Parità di Genere** conforme alla UNI/PdR 125:2022, integrando questo impegno a quelli già assunti in ambito Qualità.

L'obiettivo è costruire un ambiente di lavoro identitario, inclusivo e basato su rispetto, pari opportunità e responsabilità condivisa, opponendosi a ogni forma di discriminazione, diretta o indiretta.

Azioni concrete:

- **Certificazione UNI/PdR 125:2022:** conferma dell'impegno verso politiche eque, inclusive e trasversali a tutti i processi HR
- **Comunicazione interna ed esterna mirata:** campagne per valorizzare la diversità, contrastare stereotipi e promuovere l'empowerment femminile
- **Pari trattamento in tutte le fasi della vita lavorativa:** assunzione, formazione, carriera, gestione della genitorialità
- **Eliminazione di eventuali disfunzioni organizzative** che possano favorire discriminazioni involontarie
- **Condanna di qualsiasi atto persecutorio o vessatorio** basato su intento discriminatorio
- **Comitato guida:** supervisiona la politica e monitora le azioni intraprese
- **Ascolto e riservatezza garantiti:** strumenti per raccogliere segnalazioni e proteggere vittime e segnalanti
- **Formazione e sensibilizzazione continua** sul rispetto della persona e la valorizzazione della diversità

Questi strumenti coinvolgono non solo il personale interno, ma si estendono anche a fornitori, clienti, partner e stakeholder della filiera, testimoniando l'impegno sistemico e trasparente di Mastelli.

Mastelli Società Benefit

Nel 2024 Mastelli ha scelto di assumere lo status di **Società Benefit**, formalizzando un impegno che da tempo guida le scelte aziendali: **creare valore non solo economico, ma anche sociale, ambientale e per le comunità del territorio.**

La trasformazione rappresenta la naturale evoluzione di un modello industriale già orientato alla responsabilità, alla ricerca scientifica e alla cura delle persone, in un contesto in cui il ruolo delle imprese nel generare valore condiviso diventa sempre più centrale.

Negli anni precedenti all'adozione dello status di Società Benefit, Mastelli si era già distinta per la volontà di investire significativamente nel territorio di origine (primo fra tutti il progetto di un nuovo stabilimento produttivo), ed aveva inoltre già avviato iniziative per ridurre l'impatto ambientale. Tra queste: raccolta differenziata, rigenerazione di toner e cartucce, digitalizzazione dei materiali formativi, eliminazione graduale della plastica (bicchieri biodegradabili e tazze personali), e distribuzione di borracce ai dipendenti per ridurre l'uso di bottiglie. Queste prime azioni hanno rappresentato la base concreta

e culturale da cui è maturata la scelta di diventare Società Benefit.

Con l'adozione della forma giuridica Benefit, tali impegni diventano parte strutturale della governance e vengono guidati da obiettivi dichiarati e monitorati nel tempo.

Questa è il **primo Report di Sostenibilità di Mastelli**: uno strumento di trasparenza e rendicontazione che segnala l'avvio di un percorso misurabile di miglioramento continuo, volto a generare risultati concreti per persone, ambiente e società.

CER – Comunità Energetica Rigenera

Nel 2023 a Sanremo, insieme ad altri attori del territorio, **Mastelli - con la famiglia Mastelli - ha promosso, ideato e finanziato la nascita della CER “Rigenera”, la prima comunità energetica italiana a trazione imprenditoriale interamente al femminile.**

L'obiettivo: **produrre e distribuire energia da fonti rinnovabili sul territorio**, favorendo benefici ambientali, economici e sociali per la comunità locale.

Al **Consiglio Direttivo della CER** siedono **Maria Claudia Torlasco, Giulia, Laura e Silvia Cattarini Mastelli**, a dimostrazione di una governance che unisce continuità familiare, leadership femminile e visione sostenibile.

Nel 2024 Mastelli ha installato sul tetto del magazzino di Via Armea un **impianto fotovoltaico da 68,46 kWp** attivato in ottobre. L'energia prodotta è utilizzata in parte direttamente per i propri consumi aziendali; il surplus viene condiviso all'interno della CER e distribuito tra i membri, contribuendo alla generazione di energia pulita a livello locale.

Nei primi mesi di funzionamento (ottobre–dicembre 2024):

- **72 % dell'energia prodotta è stata autoconsumata** da Mastelli
- **28 % è stata immessa in rete e redistribuita** all'interno della CER

L'appartenenza alla comunità consente a Mastelli di:

- incrementare l'utilizzo di energia rinnovabile e ridurre l'impatto ambientale
- partecipare a un modello energetico collaborativo e decentralizzato
- generare benefici ambientali, economici e sociali per il territorio di Sanremo

CER Rigenera rappresenta un esempio concreto di come imprese familiari e imprenditoria femminile possano guidare la transizione energetica, promuovendo **sostenibilità, responsabilità territoriale e innovazione.**

La Transizione Energetica Collaborativa: CER “Rigenera”

Nel 2023, Mastelli ha promosso la nascita di “**Rigenera**”, la prima Comunità Energetica Rinnovabile (CER) italiana a trazione imprenditoriale interamente femminile. Fondata a Sanremo dalla famiglia Mastelli, la CER non è solo un'entità tecnica, ma un modello di governance inclusiva che mira a coniugare indipendenza energetica e coesione sociale.

Dall'autoconsumo alla condivisione (Dati 2024) L'impegno di Mastelli si è concretizzato nell'ottobre 2024 con l'attivazione dell'impianto fotovoltaico da 68,46 kWp presso il magazzino di Via Armea.

Questo impianto permette all'azienda di passare da semplice consumatore a “prosumer” (produttore e consumatore):

- **Autoconsumo Aziendale (72%):** La maggior parte dell'energia prodotta alimenta direttamente le attività logistiche di Mastelli, riducendo drasticamente il prelievo dalla rete nazionale e le relative emissioni Scope 2.
- **Condivisione Territoriale (28%):** L'energia eccedente non viene semplicemente immessa in rete, ma “condivisa” virtualmente con i membri della CER Rigenera. Questo permette ai soggetti locali (famiglie, piccole imprese, enti) di beneficiare di energia pulita e incentivi economici, contrastando la povertà energetica sul territorio sanremese.

Obiettivi e Impatto (Rif. VSME N2 e B8) Attraverso la CER Rigenera, Mastelli persegue tre obiettivi fondamentali:

- **Decarbonizzazione:** riduzione delle emissioni di gas serra attraverso l'incremento della capacità rinnovabile installata.
- **Resilienza Locale:** creazione di una rete energetica decentralizzata che rende il tessuto produttivo di Sanremo meno dipendente dalle fluttuazioni dei prezzi dei combustibili fossili.
- **Valore Sociale:** i benefici derivanti dagli incentivi del GSE per l'energia condivisa verranno in parte reinvestiti in progetti a impatto sociale per la comunità locale.

Target 2025

Con l'impianto a pieno regime per l'intero anno solare, Mastelli prevede nel 2025 di raddoppiare la quota di energia condivisa con la CER, consolidando il ruolo di Rigenera come punto di riferimento per la transizione ecologica della Liguria di Ponente.

Una Leadership Femminile per la Transizione Energetica

La CER "Rigenera" non è solo un progetto tecnico, ma l'espressione di una visione imprenditoriale guidata dalle donne della famiglia Mastelli. Il Consiglio Direttivo della Comunità Energetica vede la partecipazione attiva di:

- Dott.ssa Maria Claudia Torlasco
- Dott.ssa Giulia Cattarini Mastelli
- Dott.ssa Laura Cattarini Mastelli
- Dott.ssa Silvia Cattarini Mastelli

oltre ad altre due fondatrici, Anna Maria Fogliarini preside della Scuola Primaria Gigi Ghirotti di Sanremo, e Gabriella Marietta.

Questa governance garantisce una continuità generazionale e una sensibilità particolare verso i temi della sostenibilità sociale, assicurando che i benefici ambientali della CER si traducano in impatti positivi e duraturi per l'intera comunità di Sanremo.

I nostri collaboratori

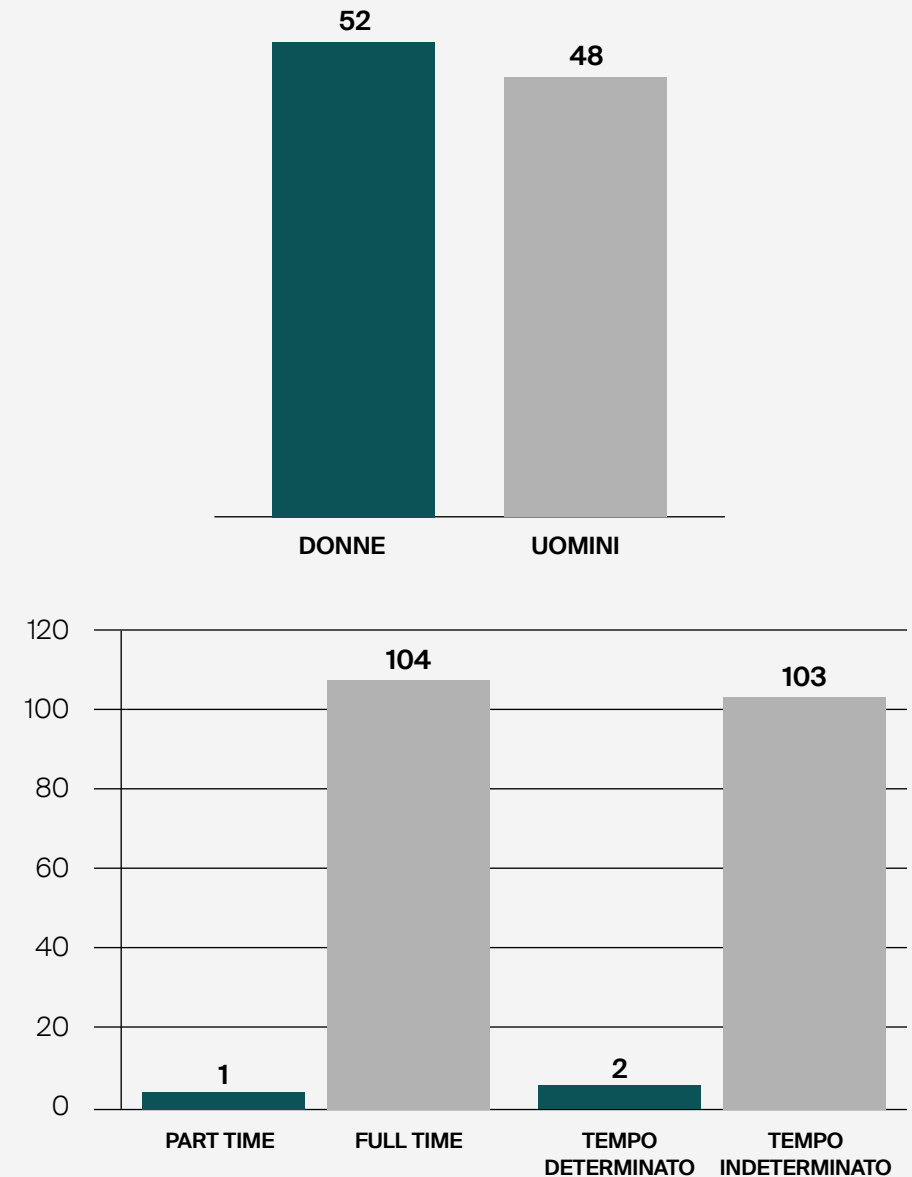
Riferimento VSME: B3 (Workforce - General characteristics), B4 (Health and Safety), B6 (Collective bargaining)

Mastelli garantisce un **contesto lavorativo stabile e inclusivo**, fondato su contratti a tempo indeterminato (98%) e formule full-time (99%), con una significativa rappresentanza femminile (52% nel 2024).

Tutti i dipendenti sono inquadrati secondo il CCNL dell'industria chimico farmaceutica. Le **politiche HR** si basano sul principio di **pari trattamento**, senza differenze retributive tra uomini e donne, in tutte le fasi del percorso professionale: selezione, carriera, maternità/paternità e formazione.

La **salute e la sicurezza** sono aspetti **prioritari**. L'azienda è dotata di DVR e di un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (Ing. Monica Peirano); inoltre i responsabili di reparto garantiscono un presidio costante del corretto utilizzo dei macchinari e della sicurezza in reparto.

Nel corso del 2024 non c'è stato nessun episodio di infortunio sul posto di lavoro.



I nostri collaboratori

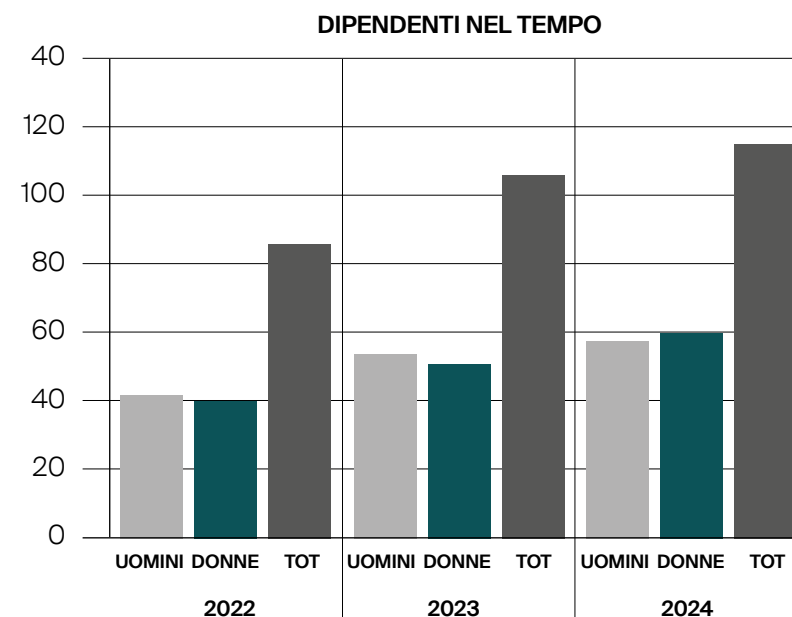
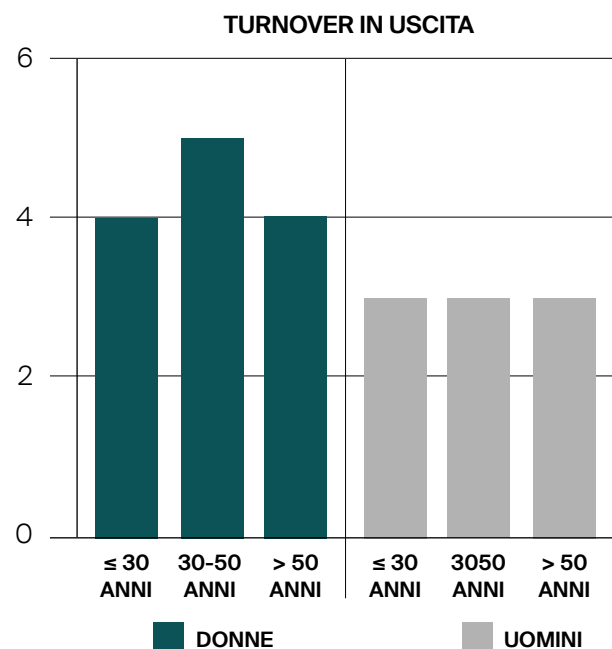
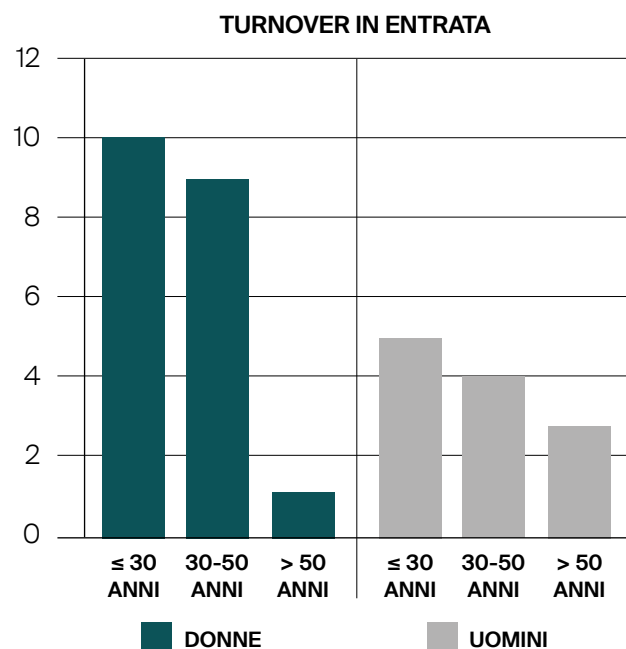
Negli ultimi tre anni l'organico è cresciuto in modo significativo: da 84 dipendenti a fine 2022 si è passati a 116 a fine 2024 (+38%).

La crescita ha riguardato in modo equilibrato uomini e donne: la percentuale di donne è aumentata leggermente, raggiungendo il 51 %.

Il turnover in entrata è stato del 27,6%, con ingressi distribuiti in modo equilibrato per età e genere.

Il turnover in uscita si è attestato al 20,8%, un valore fisiologico, che non ha compromesso la continuità operativa.

Sul fronte del work-life balance, Mastelli conferma il suo impegno: nel 2024, 5 persone (3 donne e 2 uomini) hanno usufruito del congedo parentale, con un tasso di rientro del 100% per tutti.



I nostri collaboratori

Mastelli promuove un **ambiente di lavoro** attento al **benessere** dei propri **dipendenti**, attraverso iniziative concrete che favoriscono la salute, l'equilibrio vita-lavoro e un clima organizzativo positivo.

Pacchetto Salute

È attivo per tutti i dipendenti un piano di welfare annuale con servizi sanitari e di prevenzione, garantendo equità di accesso e continuità nel tempo.

Campagna vaccinale antinfluenzale 2024

È stata offerta ai dipendenti la possibilità di vaccinarsi contro l'influenza su base volontaria con somministrazione in sede per favorire la prevenzione e il benessere collettivo.

Orario flessibile

I dipendenti degli uffici possono usufruire di flessibilità in entrata/uscita per favorire la conciliazione vita-lavoro e la gestione autonoma del tempo.

Smart Working

L'azienda ha adottato un regolamento interno sullo smart working che ne disciplina modalità, limiti e condizioni di attivazione, in base all'attività svolta e alle esigenze organizzative.

CCNL

Tutti i dipendenti sono inquadrati secondo il Contratto Collettivo Nazionale Chimico-Farmaceutico, a garanzia di diritti, sicurezza e tutele adeguate.

Sistema di whistleblowing

È attivo in tutte le sedi un canale riservato per segnalazioni relative a comportamenti contrari al Codice Etico o alla normativa vigente.

Codice Etico

Le attività aziendali sono guidate da un Codice Etico che promuove il rispetto della legalità, la trasparenza dei comportamenti e la centralità della persona, con un'attenzione particolare ai diritti umani, alla non discriminazione e alla sostenibilità delle scelte organizzative.

Progetti sociali

Negli anni **Mastelli**, anche attraverso **donazioni**, ha supportato istituti nazionali di ricerca e diverse realtà del territorio attive in ambito sanitario, educativo e sociale:

- **Contributo alla Misericordia di Sanremo** ODV per l'acquisto di un automezzo destinato al trasporto di persone con disabilità, migliorando l'accessibilità ai servizi essenziali
- **Donazione a "La Casa Grande di Giz" di Taggia**, associazione che sostiene bambini con difficoltà cognitive e le loro famiglie, contribuendo al benessere educativo e relazionale
- **Supporto all'Istituto ITIS Galilei di Imperia** con la donazione di un cromatografo HPLC, strumento ad alta tecnologia utile alla didattica e alla formazione tecnico-scientifica degli studenti
- **Donazione del farmaco Placentex all'Ospedale Gaslini di Genova**: sono state fornite 70 confezioni di pomata per supportare la cura di un bambino gravemente ustionato, contribuendo in modo concreto al suo percorso terapeutico



Progetti sociali

Mastelli promuove da anni attività continuative legate alla **formazione** e alla **divulgazione scientifica**, con iniziative che si sviluppano e si rinnovano nel tempo, rafforzando il legame con il territorio e il mondo scientifico

- **Alternanza scuola-lavoro**

Dal 2022 Mastelli ha attivato una convenzione con l'Istituto IIS Colombo di Sanremo per ospitare, ogni anno nella settimana del Festival di Sanremo, studenti in percorsi di alternanza scuola-lavoro. L'azienda li accoglie nei propri laboratori di controllo qualità, laboratori di ricerca e sviluppo e uffici amministrativi, offrendo attività di orientamento e formazione attraverso un percorso formativo personalizzato, coerente con il profilo educativo, culturale e professionale dell'indirizzo di studi. La collaborazione è tuttora attiva e rappresenta un'opportunità concreta di avvicinamento al mondo del lavoro.

- **Formazione scientifica ai medici**

Da oltre vent'anni Mastelli è impegnata in attività di formazione continua rivolte ai medici, con l'obiettivo di promuovere la corretta divulgazione delle buone pratiche cliniche e delle applicazioni scientifiche in medicina estetica. Attraverso l'iniziativa "Train the Trainers", l'azienda forma medici selezionati come "Key Opinion Leader", che a loro volta diffondono conoscenze e aggiornamenti nei principali congressi di settore. Mastelli organizza inoltre convegni presso la propria sede e partecipa attivamente a eventi scientifici, favorendo il confronto con la comunità medica.

Energia ed emissioni

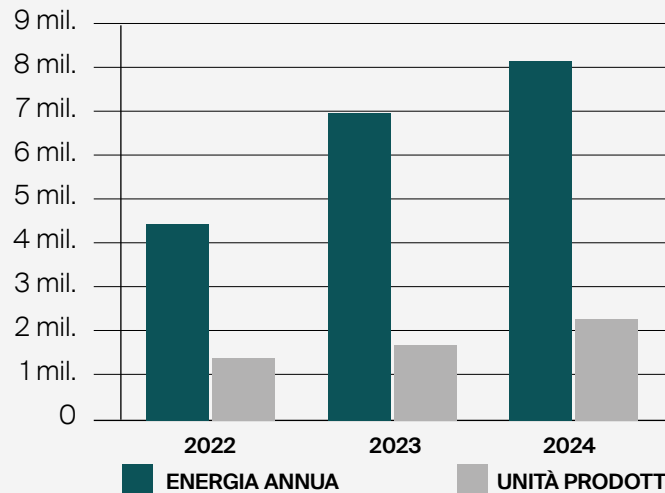
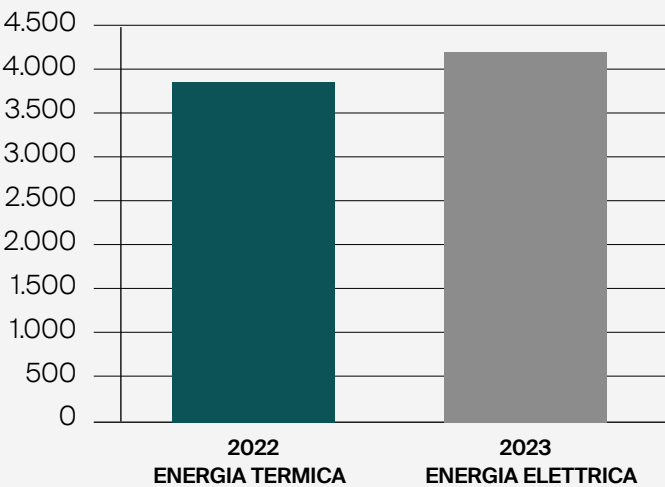
Riferimento VSME: B8 (Energy and GHG Emissions),
B10 (Water)

Nel 2024 Mastelli ha avviato per la prima volta una rendicontazione sistematica dei propri consumi energetici, con l'obiettivo di monitorare l'efficienza dei siti produttivi e promuovere scelte più sostenibili.

In conformità al requisito VSME B8, l'azienda monitora le emissioni Scope 1, 2 e 3, includendo le emissioni legate alla logistica (SAF GoGreen Plus)

L'energia elettrica proviene da diverse fonti:

- **Gli uffici di Milano** sono alimentati al 100% da energia rinnovabile certificata
- **Tutti gli altri siti** si approvvigionano tramite fornitori locali, selezionati per valorizzare il legame con il territorio.
- **L'impianto fotovoltaico del magazzino di Armea** è stato attivato a ottobre 2024. I dati disponibili coprono solo gli ultimi mesi dell'anno, caratterizzati da una naturale riduzione dell'irraggiamento solare: per questo la produzione iniziale risulta limitata. Nel 2025 sarà possibile disporre di un anno completo di esercizio e quantificare con precisione il contributo dell'impianto al fabbisogno energetico del sito



	2022	2023	2024
KPI GJ/unità	3,63	2,81	1,99
Δ%		-23%	-29%

Il consumo energetico per pezzo prodotto permette di valutare l'efficienza dei processi al netto delle variazioni dei volumi. Nel 2024 il valore è pari a 1,99 GJ/unità, in miglioramento del 29% rispetto all'anno precedente grazie all'ottimizzazione degli impianti e alla maggiore efficienza operativa



L'energia termica rappresenta ancora una quota significativa dei consumi aziendali. Una parte proviene dagli **uffici di Milano**, riscaldati a gas naturale, mentre la quota principale è legata allo **stabilimento produttivo**, dove è ancora in uso il gasolio: il passaggio a fonti alternative non è stato possibile a causa di aspetti autorizzativi e distributivi non dipendenti dall'azienda. In vista della futura riorganizzazione industriale, si è scelto quindi di mantenere l'attuale impianto energetico fino al trasferimento nel nuovo stabilimento di Bevera (Ventimiglia), il cui avvio del cantiere è previsto entro la fine del 2025.

Nonostante ciò, le emissioni sono attentamente monitorate: i camini dello stabilimento sono dotati di sistemi di abbattimento fumi che garantiscono il pieno rispetto dei limiti normativi.

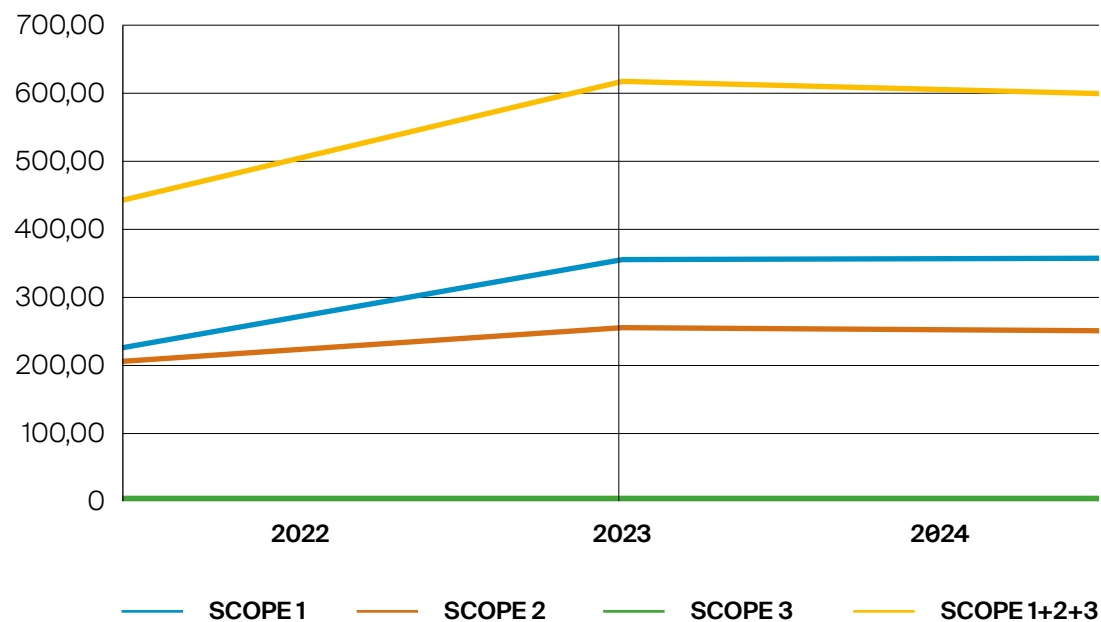
Energia ed emissioni

Nel **2024 Mastelli** ha effettuato una **rendicontazione** puntuale delle proprie **emissioni di gas serra** (GHG), suddivise secondo gli standard internazionali in Scope 1, Scope 2 e Scope 3.

- **Scope 1** comprende le emissioni dirette da fonti controllate dall'azienda, come il riscaldamento degli edifici (in particolare lo stabilimento di Bussana e gli uffici di Milano) e la flotta aziendale
- **Scope 2** include le emissioni indirette legate all'energia elettrica acquistata. Tutte le sedi condividono lo stesso fornitore locale di energia, tranne gli uffici di Milano, dove l'energia è certificata 100% rinnovabile. A fine 2024 si è aggiunto un piccolo contributo da pannelli fotovoltaici attivati sul magazzino della sede di Armea
- **Scope 3** include una quota limitata di emissioni legate all'uso di elettricità da fonti rinnovabili (Milano e pannelli), secondo i criteri di rendicontazione del GHG Protocol (non è considerato il commuting)

Nel 2024, la maggior parte delle emissioni è legata allo Scope 1 (58,9%), mentre lo Scope 2 pesa per il 40,9% e lo Scope 3 solo per lo 0,1%.

		2022	2023	2024
Scope 1	En Termica Bussana	165,54	304,77	283,20
	En Termica Milano	0,013	0,018	0,027
	Flotta aziendale	58,95	60,31	75,73
Scope 2	Energia elettrica acquistata	211,40	267,62	248,80
Scope 1+2	Totale	435,89	632,70	607,73
Scope 3	En elettrica Milano	0,14	0,19	0,17
	En elettrica pannelli Armea	-	-	0,24
Scope 1+2+3	Totale	436,03	632,89	608,14



Energia ed emissioni

Per rafforzare ulteriormente il proprio impegno verso la sostenibilità ambientale, **Mastelli** ha adottato una serie di **misure complementari** mirate alla **riduzione delle emissioni indirette** e all'ottimizzazione dell'impatto energetico aziendale.

Spedizioni a ridotto impatto con utilizzo di SAF

Mastelli ha scelto di affidarsi a DHL per le spedizioni internazionali, aderendo al programma GoGreen Plus, che prevede l'utilizzo di carburante sostenibile per l'aviazione (SAF – Sustainable Aviation Fuel). Il SAF impiegato è ottenuto da oli di cottura esausti (UCO) e certificato secondo gli standard ISCC Plus, consentendo una riduzione delle emissioni fino all'80% rispetto ai carburanti tradizionali.

Dopo una prima adesione nel 2023, l'impegno è stato rafforzato nel 2024: il 26% del carburante utilizzato per le spedizioni aeree è stato SAF, con una riduzione delle emissioni di CO₂ del 23,5%, pari a circa 0,21 t di CO₂ evitate.

Transizione verso una mobilità aziendale più sostenibile

Nel 2023 è stata inserita nel parco auto aziendale la prima vettura full electric (VW ID.3), accompagnata da una graduale sostituzione delle auto a noleggio con modelli mild-hybrid. Questa scelta consente di ridurre progressivamente le emissioni derivanti dagli spostamenti di servizio e dal commuting aziendale.

Efficienza energetica negli uffici

Per ridurre i consumi e migliorare l'efficienza energetica, Mastelli ha standardizzato le temperature interne degli ambienti di lavoro, mantenendole stabilmente tra 20°C e 23°C durante l'anno. Questa misura garantisce comfort, contenimento dei consumi termici ed elettrici e una maggiore coerenza con le linee guida nazionali per il risparmio energetico.

Acqua

L'acqua è una risorsa fondamentale per i processi produttivi di Mastelli. In particolare, viene utilizzata per:

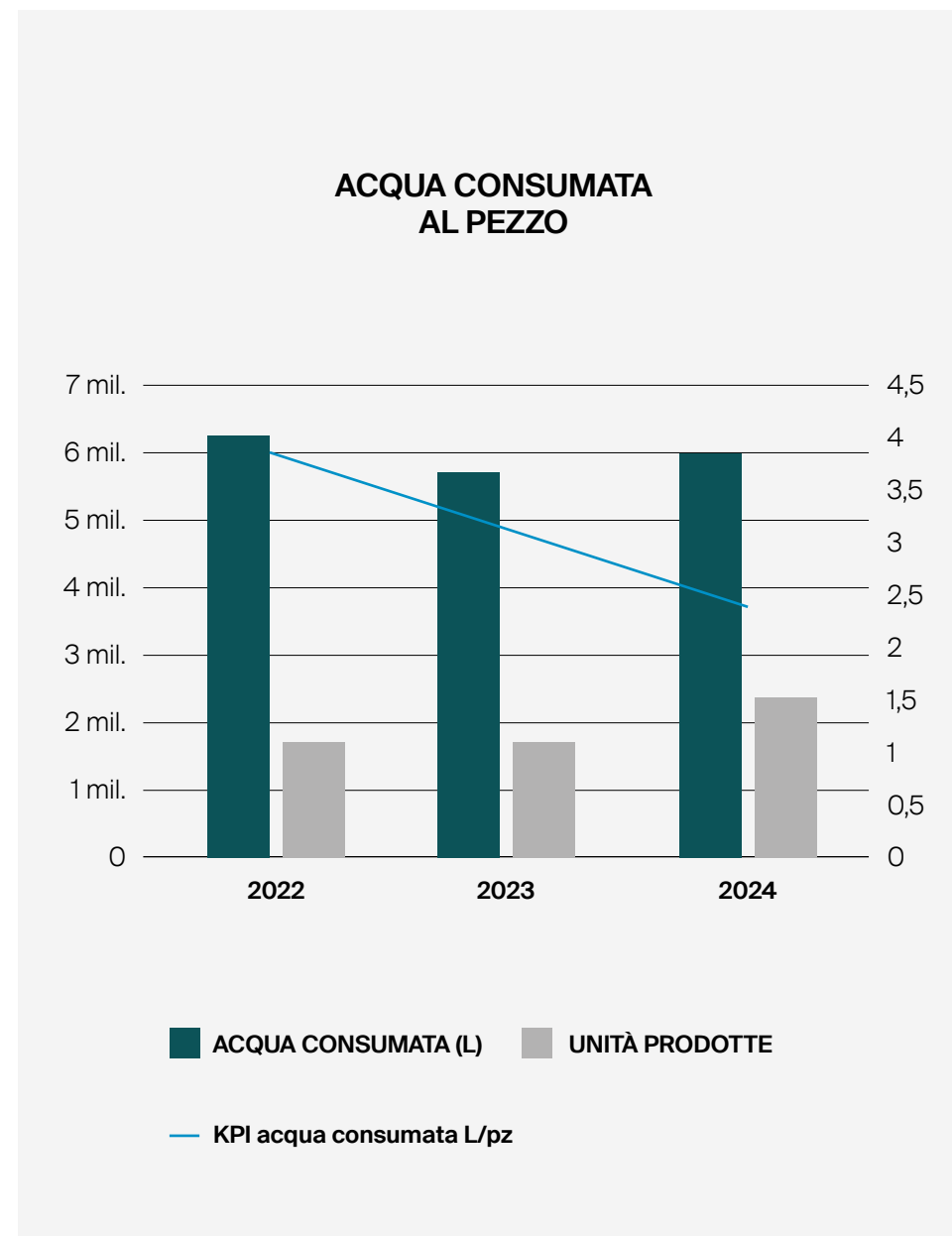
- i processi di produzione e la pulizia degli impianti
- i cicli di sterilizzazione in autoclave
- i processi di raffreddamento

Nel 2024 il **consumo totale di acqua** è stato di circa **6.071 MC**, in aumento rispetto al 2023 (+7%) per effetto della maggior produzione realizzata. Tuttavia, grazie agli interventi condotti in ottica di continua ricerca di una sempre maggiore efficienza dei processi produttivi, si è registrata una **riduzione del consumo per unità prodotta, che nel 2024 si attesta a circa 2,5 litri/unità**.

Recupero e riutilizzo dell'acqua

Per ottimizzare l'uso della risorsa idrica, Mastelli ha adottato un **sistema di recupero dell'acqua** calda proveniente dagli autoclavi. Al termine dei cicli di sterilizzazione, l'acqua ancora calda viene raccolta in un serbatoio, dove si raffredda naturalmente prima di essere riutilizzata nei cicli successivi.

Grazie a questo sistema, nel 2024 sono stati **riutilizzati 11.110 litri di acqua**, riducendo gli sprechi e promuovendo la circolarità interna.



Rifiuti

Riferimento VSME: B11 (Resource use, Circular Economy and Waste)

L'impegno di **Mastelli** per una gestione responsabile dei rifiuti si traduce in **pratiche consolidate di raccolta, differenziazione e corretto smaltimento**, nel rispetto delle normative ambientali e in linea con i valori aziendali di sostenibilità. L'obiettivo è ridurre al minimo l'impatto ambientale, promuovendo una cultura interna attenta al riciclo e alla prevenzione degli sprechi.

La maggior parte dei rifiuti generati proviene dalle attività produttive e di laboratorio, come la lavorazione di materie prime e la produzione di dispositivi medici. Si tratta di rifiuti speciali (es. solventi organici, fanghi, soluzioni di lavaggio) che richiedono smaltimenti tracciati e certificati. Una seconda componente significativa è rappresentata dagli imballaggi – in particolare plastica, carta e cartone – legati al confezionamento dei prodotti.

Nel 2024, Mastelli ha prodotto complessivamente 66.652 kg di rifiuti, con una percentuale di riciclo pari al 48% e una quota smaltita del 52%.

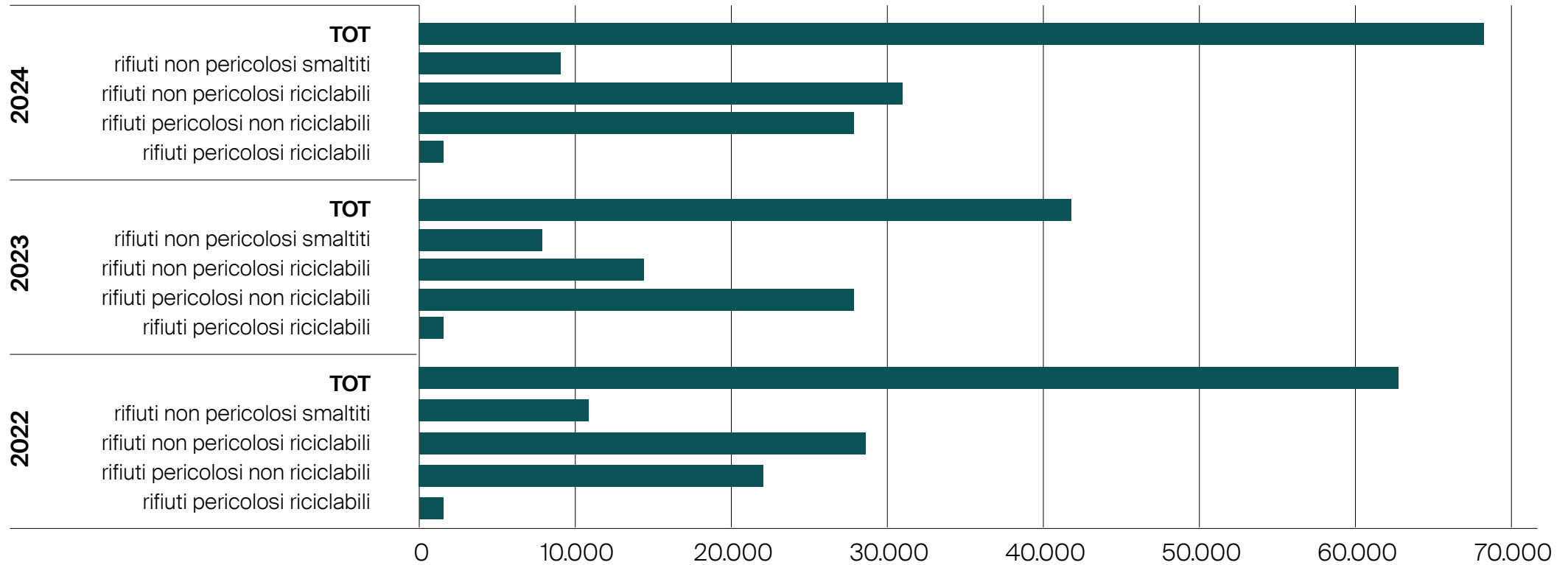
Inoltre dal **2024**, tutti gli astucci dei prodotti Mastelli ed i **materiali cartacei promozionali** sono realizzati in **carta certificata FSC**, proveniente da foreste gestite in modo responsabile.

Le nobilitazioni dei materiali promozionali seguono tecniche a basso impatto ambientale basate su verniciature ad acqua.

Rifiuti

	2022	2023	2024
TOT kg	63905	42875	66652
% Riciclati	47%	34%	48%
% Smaltiti	53%	66%	52%

RIFIUTI PRODOTTI (KG)



Relazione Di Impatto 2024

(Ai sensi della Legge n. 208/2015)

1. Obiettivi di Beneficio Comune e Risultati Raggiunti

In questa sezione, Mastelli rendiconta il perseguimento delle finalità di beneficio comune definite nel proprio statuto.

• Finalità 1: Innovazione Responsabile e Salute

- **Azione:** Valorizzazione dei Polinucleotidi HPT attraverso la ricerca scientifica e la divulgazione ai medici (progetto “Train the Trainers”).

- **Risultato:** Consolidamento del posizionamento scientifico internazionale e fornitura di soluzioni terapeutiche basate su scarti della filiera alimentare (economia circolare).

• Finalità 2: Tutela e Valorizzazione delle Persone

- **Azione:** Implementazione di politiche per la parità di genere e il benessere organizzativo.

- **Risultato:** Ottenimento della certificazione UNI/PdR 125:2022. Tasso di rientro dal congedo parentale del 100% e organico cresciuto del 38% nel triennio.

• Finalità 3: Protezione dell'Ambiente e del Territorio

- **Azione:** Riduzione dell'impronta di carbonio e promozione delle energie rinnovabili.

- **Risultato:** Promozione e finanziamento della CER “Rigenera” a Sanremo. Attivazione impianto fotovoltaico (68 kWp) con il 72% di autoconsumo. Utilizzo di carburante SAF (DHL GoGreen Plus) per il 26% delle spedizioni aeree. L'impegno nel progetto Rigenera rappresenta l'adempimento diretto della finalità statutaria di perseguire il beneficio comune attraverso il sostegno a modelli energetici collaborativi e la riduzione della povertà energetica locale.

2. Valutazione dell'Impatto generato

Per la valutazione dell'impatto, Mastelli utilizza lo standard internazionale GRI (Global Reporting Initiative) integrato con il framework VSME, monitorando le seguenti aree:

- **Governance:** Trasparenza garantita da un CdA a maggioranza femminile e Rating di Legalità.
- **Lavoratori:** Garanzia di contratti stabili (98% tempo indeterminato) e investimenti in welfare sanitario.
- **Ambiente:** Monitoraggio puntuale delle emissioni Scope 1, 2 e 3 e riduzione dell'intensità idrica per pezzo prodotto.

3. Nuovi Obiettivi

Mastelli si impegna a:

- **Monitoraggio Energetico:** Quantificare il risparmio di CO2 su base annua grazie all'impianto fotovoltaico a pieno regime, redazione di una diagnosi energetica sui siti di produzione e ottenimento della certificazione ISO 50001 sistemi di gestione dell'energia.
- **Sviluppo Infrastrutturale:** Avviare il cantiere del nuovo stabilimento di Bevera progettato secondo criteri di alta efficienza energetica.
- **Filiera Sostenibile:** Estendere i criteri di valutazione ESG alla selezione dei fornitori strategici.

Sezione del Report

SEZIONE DEL REPORT	PAGINA	INFORMATIVA GRI (2021)	INFORMATIVA VSME
PROFILO AZIENDALE			
Attività e catena del valore	4, 9-10	2-6	B1 (Strategy)
Governance e composizione CDA	8	2-9	B2 (Governance)
Appartenenza ad associazioni	16	2-28	N1 (Policies)
ETICA E INTEGRITÀ			
Codice Etico e Impegni	15	2-23	B12 (Business Conduct)
Whistleblowing	15	2-26	B12
Rating di Legalità	15	205 (Anticorruzione)	B12
SOCIALE (COLLABORATORI)			
Dati sull'occupazione	22-23	2-7, 401-1	B3 (Workforce)
Salute e sicurezza sul lavoro	22	403-9	B4 (Health & Safety)
Contrattazione collettiva (CCNL)	22	2-30	B6 (Collective bargaining)
Congedo parentale	23	401-3	B3
Parità di genere e inclusione	35	405-1	N1 (PAT Module)

Sezione del Report

SEZIONE DEL REPORT	PAGINA	INFORMATIVA GRI (2021)	INFORMATIVA VSME
AMBIENTE			
Consumo energetico	27-30	302-1	B8 (Energy & Emissions)
Emissioni GHG (Scope 1, 2, 3)	29-30	305-1, 305-2, 305-3	B8
Consumi idrici e recupero	32	303-3, 303-5	B10 (Water)
Economia Circolare (Sottoprodotti)	10	301-2	B11 (Resource Use)
Gestione Rifiuti	33-34	306-3	B11 (Waste)
IMPEGNO SUL TERRITORIO			
Comunità locale e donazioni	25	413-1	N2 (Actions)

MASTELLI S.r.l.

Via Bussana Vecchia, 32

18038 Sanremo (IM) | Italy

T: +39 0184 5111

E: businessdevelopment@mastelli.it

mastelli.com



Contact us



Mastelli

At the origin of regeneration